

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Teori.....	7
2.1.1. Sistem Informasi Akuntans .....	7
2.1.2. Pengendalian Internal.....	9
2.1.3. Penjualan.....	15
2.1.4. Piutang Usaha .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. SOP Penjualan dan Penagihan PT. AAM .....	33
2.4. Kerangka Konseptual .....	37

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	38
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.1. Jenis Data.....	38
3.2.2. Sumber Data.....	39
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3.1. Populasi.....	41
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.3. Bidang Usaha Perusahaan.....	47
4.4. Struktur Organisasi Penjualan dan Penagihan.....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Kesesuaian antara SOP (Standar Operating Prosedur) dengan pelaksanaan.....	49
5.1.1. Pelaksanaan Sistem Penjualan pada PT. AAM.....	49
5.1.2. Temuan Penyimpangan Pelaksanaan dengan SOP yang berlaku pada PT. AAM.....	52
5.1.3. Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan dengan SOP yang berlaku pada PT. AAM.....	53
5.1.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan dengan SOP yang Berlaku paada PT. AAM.....	54
5.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal PT. ACP.....	56
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	60
6.1.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang	

Berlaku pada PT. AAM.....	60
6.1.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. AAM.....	62
6.2. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA	